



Kérdés:

Megszakadt a kapcsolat a hálózatról, amely a monitor LAN-portján keresztül USB-C-n keresztül csatlakozik a számítógéphez, vagy a kapcsolat megszakadt (Apple macOS számítógép). Az USB-C kapcsolat nem jön létre, instabil vagy szórványosan meghibásodik.

Hogyan tudom ezt megelőzni/gyógyítani?

Válaszok

Eseti alapon az alábbi intézkedések közül egy vagy több is segíthet:

- 1.1 **A Zoom alkalmazás használata közben megszakadt a hálózati kapcsolat**
Frissítse az alkalmazást a legújabb verzióra, vagy csatlakozzon a Zoom megbeszélésekhez webböngészőn keresztül.
- 1.2 **A monitor bemeneti jelének átkapcsolásakor a hálózat megszakad** Ha a monitor KVM/USB funkcióját több számítógép egér- vagy billentyűzethasználatához használja, a bemeneti jel átkapcsolása a LAN-adaptert is megszakítja azon számítógép esetében, amelynek képe már nem jelenik meg. Ha a bemeneti jelet visszakapcsolja erre a számítógépre, az USB LAN-adaptert újra hozzárendeli, és a hálózati kapcsolat újra létrejön.
Ez a KVM/USB kiválasztási funkció tervezett viselkedése. Legyen óvatos, ha nagyméretű fájlok letöltése vagy átvitele közben váltogatja a bemeneti jeleket.
- 1.3 **A LAN-interfésznek akkor is működnie kell, ha a monitor ki van kapcsolva.**
 - A kompatibilitási mód bekapcsolt állapotra váltása
 - Kapcsolja ki a monitort az elülső oldalon található bekapcsolóval.
 - Tartsa lenyomva a bal szélső gombot, és érintse meg a hálózati kapcsolót legalább 2 másodpercig a monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához.
 - A "Kompatibilitási mód" opciót állítsa "Be" értékre.
 - Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.
- 1.4 **(EV4340X*, EV3895*, EV3450XC, EV3240X, EV2740X esetén) A jelformátum megváltoztatása**
*A frissítési frekvencia 30 Hz-re korlátozódik USB-C teljes üzemmódban és maximális felbontásban.
 - Kapcsolja ki a monitort az elülső oldalon található bekapcsolóval.
 - A monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához tartsa lenyomva a bal szélső gombot, és érintse meg a bekapcsológombot legalább 2 másodpercig.
 - Válassza ki a "Jelformátum" menüpontot a "Rendszergazda beállításai" menüben.
 - Válasszon modell szerint:
 - EV4340X: 4K 30Hz / USB 5Gbps
 - EV3895: WQHD+ 30Hz / USB3.1
 - EV3450XC: USB 2.0 (480Mbps)
 - EV3240X / EV2740X: HBR2 / USB2.0

- Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.

1.5 **(EV2490, EV2495 és EV2795 esetén) Állítsa ki a daisy chain értékét.**

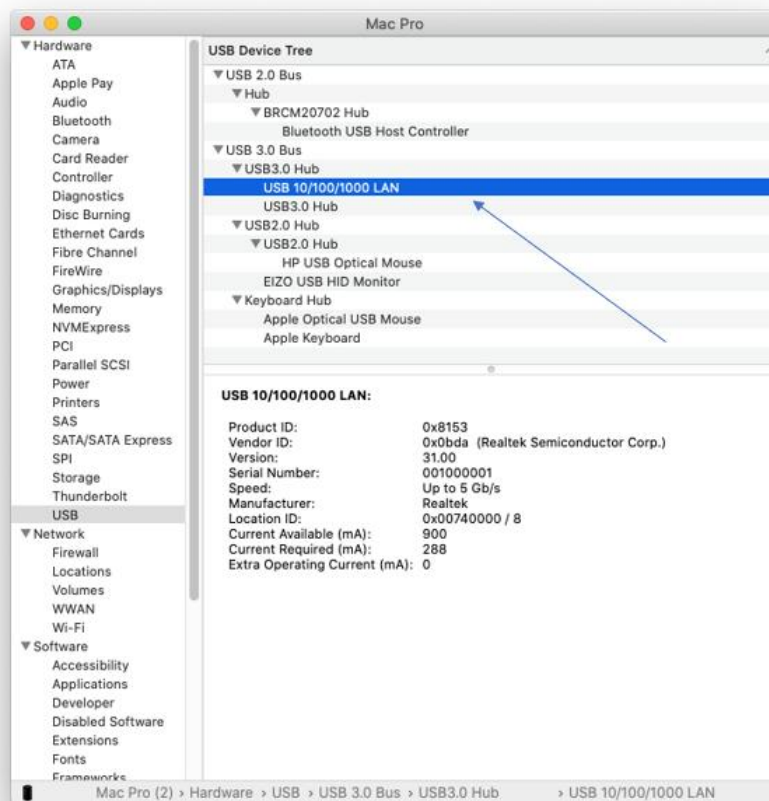
- Érintsen meg egy gombot a monitor előlapján (a bekapcsoló kivételével).
- Válassza a menü ikont a Beállítások menü megjelenítéséhez.
- A "Beállítások" menüben válassza a "Beállítások" menüt.
- Állítsa a "Daisy Chain" opciót "Off" értékre, és válassza a "Tick" gombot.

2.1 **Az operációs rendszer frissítése**

- A Catalina (10.15) és a Big Sure (11) hibás LAN-illesztőprogrammal rendelkezik. Kérjük, végezze el az operációs rendszer frissítését.

2.2 **A hálózati kapcsolat nem hozható létre**

- Ellenőrizze, hogy a hálózati adaptert USB-eszközként ismerik-e fel. Általában "USB 10/100/1000 LAN " (gyártó: Realtek)" néven jelenik meg az USB-eszközök között.



2.3 **A hálózat visszaállítása az operációs rendszerben**

- Válassza a "Rendszerbeállítások" / "Hálózat" menüpontot az Apple menüben.
- Válassza ki a monitorba integrált hálózati adaptert a bal oldali listából: "USB 10/100/1000 LAN".
- A lista alatti felugró menüben először válassza a "Szolgáltatás kikapcsolása" lehetőséget.
- Ezután ugyanitt válassza a "Szolgáltatás aktiválása" lehetőséget.

- 2.4 **Ha DHCP-t használ, újítsa meg a DHCP-bérleti szerződést.**
- Válassza a "Rendszerbeállítások" / "Hálózat" menüpontot az Apple menüben.
 - Válassza ki a monitorba integrált hálózati adaptert a bal oldali listából: "USB 10/100/1000 LAN".
 - Kattintson a "Speciális" gombra a jobb alsó sarokban.
 - Válassza ki a "TCP/IP" lehetőséget a felső fülek közül.
 - Kattintson a "DHCP-bérlet megújítása" gombra
- 2.5 **Hálózati interfész hozzáadása**
- Válassza a "Rendszerbeállítások" / "Hálózat" menüpontot az Apple menüben. Ha a monitorba integrált "USB 10/100/1000 LAN" hálózati adapter nem jelenik meg, folytassa:
 - Kattintson a "+" gombra a lista alatt
 - Válassza ki az "USB 10/100/1000 LAN" hálózati adaptert az "Interfész" listából.
 - Nevezze el a "Service Name" nevet, ahogyan szeretné, majd kattintson a "Create" gombra.
- 2.6 **Ha az IP-címként a "Saját IP" van megadva.**
- Ennek különböző okai lehetnek, anélkül, hogy a monitorhoz kapcsolódna.
 - Az alábbi cikk segíthet Önnek:
[Mi az a saját maga által kijelölt IP és hogyan lehet kijavítani - macReports.](#)
- 2.7 **Az operációs rendszer frissítése** MacOS környezetben az USB-LAN adapter a szabványos operációs illesztőprogrammal működik. Ellenőrizze, hogy a MacOS rendszere naprakész-e, mivel az operációs rendszer frissítései tartalmazhatják a legújabb illesztőprogramokat.
- 3.1 **Az USB-C port megváltoztatása**
Ha a számítógép egynél több USB-C porttal rendelkezik, próbálja meg a kábelt egy másik porthoz csatlakoztatni.
- 3.2 **Sérült USB-C kábel**
Ellenőrizze, hogy a kábel és a dugó nem sérült-e meg, és cserélje ki a kábelt egy ép és megfelelő kábelre.
- 3.3 **Gyenge USB-C jelátvitel a monitor felé**
A számítógépek USB-C aljzatai és a kábelek USB-C dugaszai a gyakori csatlakozóváltások miatt veszíthetnek a jelátvitel minőségéből. Minél rövidebb a kábel, annál kevésbé jelentős ez. Ellenőrizze, hogy egy új és/vagy rövidebb USB-C kábel segíthet-e.