

Kérdés:

Szakadozik vagy megszakadt a kapcsolatom a hálózatról, amely a monitor LAN-portjától USB-C-n keresztül csatlakozik a számítógéphez (Apple macOS számítógép). Az USB-C kapcsolat nem jön létre, instabil vagy szörványosan meghibásodik.

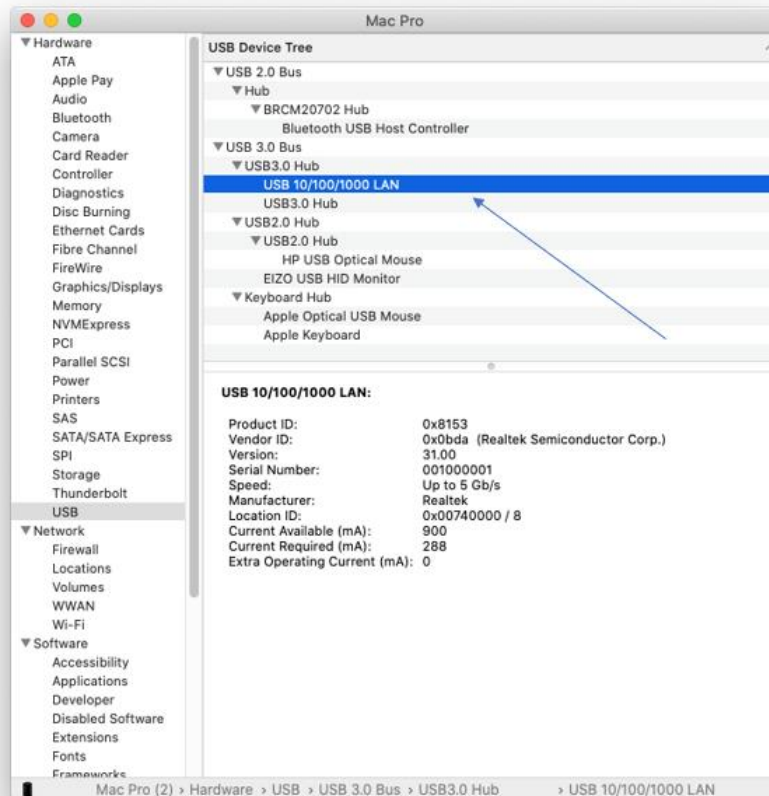
Hogyan tudom ezt megelőzni/gyógyítani?

Válaszok

Eseti alapon az alábbi intézkedések közül egy vagy több is segíthet:

- 1.1 **A „Zoom“ alkalmazás használata közben megszakadt a hálózati kapcsolat**
Frissítse az alkalmazást a legújabb verzióra, vagy csatlakozzon a Zoom megbeszélésekhez webböngészőn keresztül.
- 1.2 **A monitor bemeneti jelének átkapcsolásakor a hálózat megszakad**
Ha a monitor KVM/USB funkciójával több számítógépet egyszerre egy egér- vagy billentyűzettel használja, a bemeneti jel átkapcsolása a LAN-adaptert is megszakítja azon számítógép esetében, amelynek képe már nem jelenik meg. Ha a bemeneti jelet visszakapcsolja erre a számítógépre, az USB-LAN-adaptert újra hozzárendeli, és a hálózati kapcsolat újra létrejön.
Ez a KVM/USB kiválasztási funkció tervezett viselkedése. Legyen óvatos, ha nagyméretű fájlok letöltése vagy átvitele közben váltogatja a bemeneti jeleket.
- 1.3 **A LAN-interfésznek akkor is működni kell, ha a monitor ki van kapcsolva.**
 - A kompatibilitási mód bekapcsolt állapotra váltása
 - Kapcsolja ki a monitort az elülső oldalon található bekapcsolóval.
 - Tartsa lenyomva a bal szélső gombot, és érintse meg a hálózati kapcsolót legalább 2 másodpercig a monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához.
 - A "Kompatibilitási mód" opciót állítsa "Be" értékre.
 - Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.
- 1.4 **(EV3895 esetében) A jelformátum megváltoztatása**
*A frissítési frekvencia 30 Hz-re korlátozódik USB-C teljes üzemmódban és maximális felbontásban.
 - Kapcsolja ki a monitort az elülső oldalon található bekapcsolóval.
 - A monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához tartsa lenyomva a bal szélső gombot, és érintse meg a bekapcsológombot legalább 2 másodpercig.
 - Válassza ki a "Jelformátum" menüpontot a "Rendszergazda beállításai" menüben.
 - Válassza ki a "WQHD+ 30Hz/USB3.1" opciót az "USB-C" alatt.
 - Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.

- 1.6 **(EV2490, EV2495 és EV2795 esetén) Kapcsolja ki a daisy chain opciót.**
- Érintsen meg egy gombot a monitor előlapján (a bekapcsoló kivételével).
 - Válassza a menü ikont a „Settings“ menü megjelenítéséhez.
 - A "Settings/Beállítások" menüben válassza a " Preferences" menüt.
 - Állítsa a "Daisy Chain" opciót "Off" értékre, és válassza a "pipa" gombot.
- 2.1 **Az operációs rendszer frissítése**
- A Catalina (10.15) és a Big Sur (11) hibás LAN-illesztőprogrammal rendelkezik. Kérjük, végezze el az operációs rendszer frissítését.
- 2.2 **A hálózati kapcsolat nem hozható létre**
- Ellenőrizze, hogy a hálózati adaptert a rendszer USB-eszközként ismeri-e fel. Általában "USB 10/100/1000 LAN " (gyártó: Realtek) néven jelenik meg az USB-eszközök között.



- 2.3 **A hálózat visszaállítása az operációs rendszerben**
- Válassza a "Rendszerbeállítások" / "Hálózat" menüpontot az Apple menüben.
 - Válassza ki a monitorba integrált hálózati adaptert a bal oldali listából: "USB 10/100/1000 LAN".
 - A lista alatti felugró menüben először válassza a "Szolgáltatás kikapcsolása" lehetőséget.
 - Ezután ugyanitt válassza a "Szolgáltatás aktiválása" lehetőséget.

2.4 **Ha DHCP-t használ, újítsa meg a DHCP-bérleti szerződést.**

- Válassza a "Rendszerbeállítások" / "Hálózat" menüpontot az Apple menüben.
- Válassza ki a monitorba integrált hálózati adaptert a bal oldali listából: "USB 10/100/1000 LAN".
- Kattintson a jobb alsó sarokban az „Advanced“ gombra.
- Válassza ki a "TCP/IP" lehetőséget a felső fülek közül.
- Kattintson a "DHCP-bérlet megújítása" gombra

2.5 **Hálózati interfész hozzáadása**

- Válassza a "Rendszerbeállítások" / "Hálózat" menüpontot az Apple menüben. Ha a monitorba integrált "USB 10/100/1000 LAN" hálózati adapter nem jelenik meg, folytassa így:
- Kattintson a lista alatt a "+" gombra
- Válassza ki az "USB 10/100/1000 LAN" hálózati adaptert az "Interfész" listából.
- Nevezze el a "Service Name" nevet, ahogyan szeretné, majd kattintson a "Create" gombra.

2.6 **Ha az IP-címként a "Saját IP/Self-assigned IP" van megadva.**

- Ennek különböző okai lehetnek, anélkül, hogy a monitorhoz kapcsolódna.
- Az alábbi cikk segíthet:
[Mi az a saját maga által kijelölt IP és hogyan lehet kijavítani - macReports.](#)

2.7 **Az operációs rendszer frissítése**

MacOS környezetben az USB-LAN adapter a szabványos operációs illesztőprogrammal működik. Ellenőrizze, hogy a MacOS rendszere naprakész-e, mivel az operációs rendszer frissítései tartalmazhatják a legújabb illesztőprogramokat.

3.1 **Az USB-C port megváltoztatása**

Ha a számítógép egynél több USB-C porttal rendelkezik, próbálja meg a kábelt egy másik porthoz csatlakoztatni.

3.2 **Sérült USB-C kábel**

Ellenőrizze, hogy a kábel és a tápellátó nem sérült-e meg, és cserélje ki a kábelt egy ép és megfelelő kábelre.

3.3 **Gyenge USB-C jelátvitel a monitor felé**

A számítógépek USB-C aljzatai és a kábelek USB-C tápellátói a gyakori csatlakozóváltások miatt veszíthetnek a jelátvitel minőségéből. Minél rövidebb a kábel, annál kevésbé jelentős ez. Ellenőrizze, hogy egy új és/vagy rövidebb USB-C kábel segíthet-e.