

Kérdés:

A monitor LAN-portján keresztül csatlakoztatott hálózatról USB-C-n keresztül a számítógéphez csatlakoztatva megszakadt a kapcsolat, vagy a kapcsolat szakadozik (Windows számítógép). Hogyan tudom ezt megelőzni/javítani?

Válaszok

Az alábbi intézkedések közül egy vagy több is segíthet, a helyzettől függően:

A Zoom alkalmazás használata közben a hálózat megszakadt.

Frissítse az alkalmazást a legújabb verzióra, vagy csatlakozzon a Zoom megbeszélésekhez webböngészőn keresztül.

A monitor bemeneti jelének átváltásakor a hálózat megszakad.

Ha a monitor KVM/USB funkcióját arra használja, hogy több számítógépet használjon egy egér- vagy billentyűzetről, akkor a bemeneti jel átváltásakor annak a számítógépnek a LAN-adapterje lekapcsolódik amelynek a képe már nem jelenik meg. Ha a bemeneti jelet visszakapcsolja az adott számítógépre, akkor az USB LAN-adaptert újra hozzárendeli, és helyreállítja a hálózati kapcsolatot.

Ez a KVM/USB kiválasztási funkció rendeltetésszerű viselkedése. Legyen óvatos a bemeneti jelek váltásakor nagyméretű fájlok letöltése vagy átvitele közben.

A hálózat megszakad, ha a monitorok daisy-chain módon vannak összekapcsolva.

Csatlakoztassa a hálózati kábelt a közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatott monitorhoz, azaz a lánc első monitorához.

A LAN-interfésznek akkor is működnie kell, ha a monitor ki van kapcsolva.

- A kompatibilitási mód bekapcsolt állapotra váltása.
- Kapcsolja ki a monitort az előlapon található tápkapcsolóval.
- Tartsa lenyomva a legbaloldalibb gombot, és közben tartsa nyomva a tápkapcsolót legalább 2 másodpercig a monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához.
- A "Kompatibilitási mód" beállítását állítsa "Be" értékre.
- Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.

(EV3895 esetén) A jelformátum megváltoztatása

*A képfrekkvencia 30 Hz-re korlátozódik USB-C teljes működés és maximális felbontás mellett.

- Kapcsolja ki a monitort az előlapon található tápkapcsolóval.
- Tartsa lenyomva a legbaloldalibb gombot, és közben tartsa nyomva a tápkapcsolót legalább 2 másodpercig a monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához.
- Válassza a „Jelformátum“-ot a Rendszergazda beállításai menüből.
- Válassza ki a "WQHD+ 30Hz/USB3.1" lehetőséget az "USB-C" alatt.

- Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.

(EV2490, EV2495 és EV2795 esetén) A Daisy Chain ki van kapcsolva.

- Érintse meg a monitor előlapján lévő bármelyik gombot (kivéve a bekapcsolót).
- Válassza a menü ikont a Beállítások menü megjelenítéséhez.
- Válassza ki a "Beállítások" menü "Preferenciák" menüpontját.
- Állítsa a "Daisy Chain" opciót "Off" (Ki) értékre, majd jelölje ki a „Pipa“ gombot.

A hálózat visszaállítása az operációs rendszerben

- Nyomja meg a "Windows logo" és az "X" billentyűket, majd válassza a "Hálózati kapcsolatok" lehetőséget.
- Válassza a "Status" menüt, és válassza a "Network Reset" (Hálózat alaphelyzetbe állítása) lehetőséget.
- 3. Válassza ki a "Reset now" lehetőséget.
- Felhívjuk figyelmét, hogy más hálózati adapterek beállításai is inicializálhatók.

Az USB LAN illesztőprogram frissítése

- Nyomja meg a "Windows logó" és az "X" gombokat, és válassza az "Eszközkezelő" lehetőséget.
- Válassza ki a "Realtek USB GbE Family Controller" elemet a hálózati adapter kategóriában, kattintson a jobb gombbal, majd válassza az "Update Driver" lehetőséget.
- Válassza az "Illesztőprogramok automatikus keresése" lehetőséget.

Fontos tudnivaló: Javasoljuk az automatikusan felkínált illesztőprogramok használatát. Ezeket a számítógép/operációs rendszer gyártója hagyta jóvá. Egyedi esetekben azonban a Realtek hálózati adapter gyártójának weboldaláról származó naprakészebb illesztőprogramok segíthetnek.

Ellenőrizze a számítógép energiagazdálkodását

- Az Eszközkezelőben a rendszereszközök között megtalálja az Intel Management Engine Interface #1-t. A tulajdonságok között a Teljesítménygazdálkodás menüpont alatt vegye le a "A számítógép kikapcsolhatja az eszközt az energiatakarékosság érdekében" jelölést.

Az USB-LAN-adapter áramlásszabályozásának kikapcsolása

- Nyomja meg a "Windows logó" és az "X" gombokat, és válassza az "Eszközkezelő" lehetőséget.
- Válassza ki a "Realtek USB GbE Family Controller" nevet a hálózati adapter kategóriában, kattintson a jobb gombbal, és válassza a "Tulajdonságok" lehetőséget.
- Válassza a Speciális lapot.
- Válassza ki a "Disabled" beállítást a "Flow control" tulajdonságban.
- Válassza az "OK" lehetőséget.

Az USB LAN illesztőprogram újratelepítése

*Ha laptopot használ, és a "Realtek USB GbE Family Controller" nem jelenik meg az Eszközkezelőben, ellenőrizze a következő elemeket.

- Húzza ki a számítógépet és a monitort összekötő USB Type-C kábelt.
- (Végezze el a következő műveleteket a laptop képernyőjén).
- Nyomja meg a "Windows logó" és az "X" billentyűt, majd válassza az "Eszközkezelő" lehetőséget.
- Válassza a menüsorban a "Nézet" menüpontot, és kattintson a "Rejtett eszközök megjelenítése" lehetőségre.
- Válassza ki a "Realtek USB GbE Family Controller" nevű eszközt a "Hálózati adapterek" kategóriában, kattintson a jobb gombbal, és válassza az "Eszköz eltávolítása" lehetőséget.
- Amikor megnyílik az "Eszköz eltávolítása" ablak, kattintson az "Eltávolítás" gombra.
- *Ha a "Realtek USB GbE Family Controller #2" jelenik meg, járjon el az eltávolítással megegyezően.
- Indítsa újra a számítógépet.
- Csatlakoztassa a számítógépet a monitorhoz az USB Type-C kábellel.

Az operációs rendszer frissítése

Windows környezetben az USB LAN adapter a szabványos operációs illesztőprogrammal működik.

A Windows Update segítségével ellenőrizheti, hogy a Windows frissítve van-e, mivel az operációs rendszer frissítései tartalmazhatják a legújabb illesztőprogramokat.

Az USB Type-C csatlakozás megváltoztatása

Ha a számítógépén egynél több USB Type-C port van, próbálja meg a kábelt egy másik porthoz csatlakoztatni.

Az USB-C kábel cseréje

Ellenőrizze, hogy a kábel és a csatlakozó nem sérült-e meg, és cserélje ki a kábelt egy ép és megfelelő kábelre.

Az USB Type-C illesztőprogram frissítése

Ellenőrizze a számítógép gyártójának weboldalán, hogy a számítógépén a legújabb USB Type-C illesztőprogram található-e.